

Comunicato Stampa Congiunto

Al RTI Transcom-Visiant l'appalto per la realizzazione e la gestione multicanale del call center INPS e INAIL

Sportello Unico Virtuale e dialogo bidirezionale con gli utenti. Così le due aziende gestiranno i 28,6 milioni di contatti dei due Enti nel triennio 2010-2012

Milano, 22 marzo 2010 – Transcom e Visiant, due tra i maggiori gruppi nel settore dei contact center e technology, si sono aggiudicati in via definitiva il bando di gara per la fornitura di servizi di call center a INPS e INAIL.

Alla luce dell'ottima valutazione tecnica ed economica con cui gli Istituti Previdenziali hanno accolto il progetto, Transcom e Visiant avranno il compito di **innovare l'intero sistema di relazione con l'utente** sviluppando e gestendo un Contact Center integrato e multicanale che permetterà di cambiare radicalmente il modo di lavorare e di rapportarsi con il cittadino.

Il **valore base del contratto** triennale aggiudicato al Raggruppamento Temporaneo d'Impresa guidato da Transcom è pari a circa **98 milioni** di euro.

Numeri che non destano stupore, se si pensa che sono circa **28,6 milioni**, sempre secondo INPS, i **contatti che nell'arco dei 3 anni** i call center dovranno gestire. L'appalto prevede inoltre la fornitura dell'infrastruttura tecnologica per il servizio, lo sviluppo di software per 50.000 giornate e servizi professionali per 14.000 giornate.

*"Con il Contact Center INPS-INAIL – dichiara **Roberto Boggio, Direttore Generale di Transcom WorldWide SpA** – siamo lieti di mettere a disposizione dei due enti tutta l'esperienza di un'azienda multinazionale come Transcom che in Italia e nel mondo è leader nella gestione di servizi di Contact Center, creando le giuste sinergie con tutti i partner che insieme a noi parteciperanno a questo importante progetto."*

*"Il bando di gara appena aggiudicato – afferma **Simone Marini, Amministratore Delegato di Visiant SpA** – è un'ulteriore conferma del valore della nostra offerta, innovativa e competitiva, e della capacità dimostrata dal nostro Management di gestire deals importanti che avranno un impatto tangibile sia sul cittadino sia sulla Pubblica Amministrazione, portando efficienza e migliorandone la relazione."*

***Luca D'Ambrosio, Amministratore Delegato di Visiant Contact Centre Srl** si dichiara "Pronto a raccogliere la sfida presentata da questa attività che, oltre che essere di massima visibilità e importanza a livello nazionale, è anche una delle più grandi commesse in ambito pubblico a livello europeo."*

*"Sono molto soddisfatto del risultato ottenuto - afferma **Antonio Marchese, Amministratore Delegato di Visiant Galileo SpA** - frutto di un attento e puntuale lavoro sui contenuti e di un'ottima concertazione tra le parti. Da sempre Visiant Galileo crede nel lavoro di squadra, valore che persegue sia con i partner sia all'interno dell'azienda. Ci impegneremo per dare al cliente il massimo della qualità e dell'innovazione."*

Comunicato Stampa Congiunto

Transcom WorldWide è un gruppo leader nel Business Process Outsourcing specializzato nel Customer Relationship Management (CRM) e nei Credit Management Services (CMS). Impiega 24,000 persone a livello globale ed opera in 29 mercati: Austria, Belgio, Canada, Cile, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Francia, Germania, Ungheria, Italia, Latvia, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Filippine, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Romania, Serbia, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Svizzera, Tunisia. La società fornisce servizi specialistici e soluzioni CRM e CMS per grandi realtà incluse nel Fortune 1,000 in un'ampia varietà di settori che includono i servizi finanziari, le telecomunicazioni, e-commerce, travel & tourism, pubblica amministrazione, retail e utilities. Transcom disegna soluzioni per trasformare i canali di comunicazione con il cliente, includendo inbound communication; telemarketing and outbound; administrative tasks; credit management; web servicing; consultancy services; contract automation; legal services e interpretation services. Transcom WorldWide è quotata in borsa presso il Nordic Exchange.

Visiant è una realtà italiana leader nell'offerta completa di soluzioni e servizi nell'ambito dell'Information & Communication Technology. Attraverso una struttura solida e flessibile di oltre 2000 dipendenti garantisce alle imprese pubbliche e private la copertura del processo di sviluppo tecnologico-organizzativo.

La sua offerta ampia e specializzata per Business Unit copre le principali aree dell'Information & Communication Technology: Enterprise, Sicurezza e Architetture It, Outsourcing, Web 2.0 & Unified Communication. La divisione Consulting consolida le competenze di alto livello delle singole aree per offrire ai clienti un servizio di consulenza e gestione dei processi che hanno un impatto sull'organizzazione e sulla tecnologia. Il valore della produzione di Visiant nel 2009, dati di prechiusura, è stato di 140,7 milioni di Euro.

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Stampa Transcom
Daniela Perdichizzi - Tel. +39 02 9261 200
mail: daniela.perdichizzi@transcom.com

Ufficio Stampa Visiant
Connexia S.r.l. - Tel. +39 02 8135541
Grazia Coletta - Alessandro Manzella
mail: grazia.coletta@connexia.com; alessandro.manzella@connexia.com